

คู่มือการปฏิบัติงาน

กระบวนการจัดการ

เรื่องร้องเรียนการทุจริต แจ้งเบาะแส

ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงเรียนหนองแดงวิทโยดม

ตำบลสี้อ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 20

คำนำ

โรงเรียนหนองแดงวิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20 วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่าย ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของบุคลากรโรงเรียนหนองแดงวิทยาคมโดยร่วมกันกำหนดเป้าหมายการพัฒนากลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ สามารถปฏิบัติงานได้จนประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการประสาน ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียน 3 ช่องทาง

1) จดหมาย

โรงเรียนหนองแดงวิทยาคม 119 ม.7 ต.สี้อ อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี 41110

2) เว็บไซต์ของ โรงเรียนหนองแดงวิทยาคม www.ndws.ac.th รับเรื่องร้องเรียน

3) Facebook โรงเรียนหนองแดงวิทยาคม

คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบจะเป็นประโยชน์สำหรับโรงเรียนสามพร้า่วิทยา คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาที่จะนำไปเป็นมาตรฐานการปฏิบัติอย่างมีคุณภาพ



นายรชธร สุวรรณหาร
ผู้อำนวยการโรงเรียนหนองแดงวิทยาคม

บทที่1

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

โรงเรียนหนองแดงวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20 วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่าย ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของบุคลากรโรงเรียนสามพร้า่วิทยา โดยร่วมกำหนดเป้าหมาย การพัฒนากลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ สามารถปฏิบัติงานได้จนประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้ปกครองนักเรียน นักเรียน ชุมชน ได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการของ . . . นำไปสู่ค่าดัชนีภาพลักษณ์ของประเทศไทย (CPI:Corruption Perception Index) นอกจากนี้ . . . ได้เปิดช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ 3 ช่องทาง ประกอบด้วย

1) จดหมาย

โรงเรียนหนองแดงวิทยาคม 119 ม.7 ต.สี้อ อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี 41110

2) เว็บไซต์โรงเรียนหนองแดงวิทยาคม www.ndws.ac.th รับเรื่องร้องเรียน

3) Facebook โรงเรียนหนองแดงวิทยาคม

ในส่วนการปฏิบัติงานดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 38 กำหนดว่าเมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชน หรือส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับ งานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน 15 วัน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนดบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล Good(Governance) ซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหน้าที่หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของบุคลากร ร.ร. . . . จึงจำเป็นต้องดำเนินการ หรือมาตรการการจัดการ เพื่อให้การบริหารจัดการราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดภาพลักษณ์ที่ดีและผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน ให้ความไว้วางใจและส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ ณ โรงเรียนสามพร้า่วิทยาสืบไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาใน สามารถนำไปเป็นกรอบ
แนวทางการดำเนินงานให้เกิดรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้ง
เบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต และประพฤติ-
มิชอบ ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์ และ
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อเป็นหลักฐานแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติ
หน้าที่ใหม่ ได้พัฒนาการทำงานเป็นมืออาชีพ รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้บุคคลภายนอก หรือคณะครู
สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่ รวมถึงเสนอแนะ ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติ หน้าที่
4. เพื่อพิทักษ์สิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก ตามหลักธรรมาภิบาล

3. บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานรับผิดชอบของโรงเรียน

1. จัดทำแผนการปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงเรียน-
หนองแดงวิทย์มให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง
2. ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ
ของคณะครูและบุคลากรของ โรงเรียนหนองแดงวิทย์ม
3. คำนึงจริยธรรมและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะครูและบุคลากรของ
4. ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียน

4. การร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด

สามารถร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด ได้ดังนี้

1) จดหมาย

โรงเรียนหนองแดงวิทย์ม 119 ม.7 ต.สีอ อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี 41110

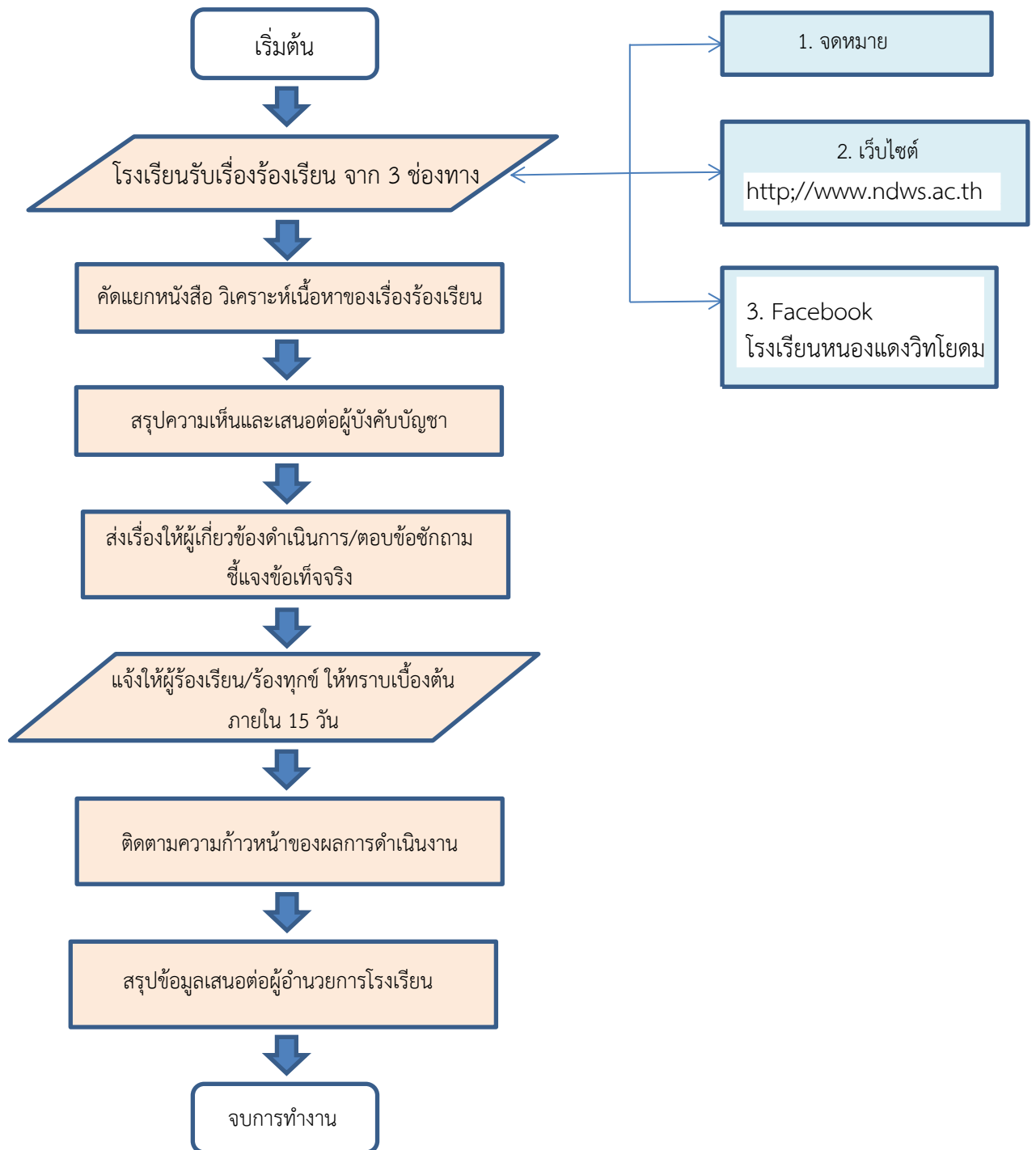
2) เว็บไซต์โรงเรียนหนองแดงวิทย์ม www.ndws.ac.th รับเรื่องร้องเรียน

3) Facebook โรงเรียนหนองแดงวิทย์ม

5. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- 1) ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสด
- 2) วัน เดือน ปีของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด
- 3) ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแสด ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามี
มูลข้อเท็จจริง หรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแสด เกี่ยวกับการทุจริตของคณะครูและบุคลากร ชัดแจ้งเพียงพอ
ที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้
- 4) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
- 5) ใช้ถ้อยคำสุภาพหรือข้อความสุภาพ

6. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน



7. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ที่เข้ามายังโรงเรียน 3 ช่องทาง โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบ ช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับ ข้อร้องเรียนเพื่อประสาน หาทางแก้ไข	หมายเหตุ
จดหมาย	ทุกวัน	ภายใน 15 วัน	
เว็บไซต์	ทุกวัน	ภายใน 15 วัน	
facebook	ทุกวัน	ภายใน 15 วัน	

บทที่ 2
รายงานสถิติ

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม2562	-	-	-	-
พฤศจิกายน2562	-	-	-	-
ธันวาคม2562	-	-	-	-
มกราคม 2563	-	-	-	-
กุมภาพันธ์2563	-	-	-	-
มีนาคม2563	-	-	-	-
เมษายน 2563	-	-	-	-
พฤษภาคม 2563	-	-	-	-
มิถุนายน2563	-	-	-	-
กรกฎาคม 2563	-	-	-	-
สิงหาคม2563	-	-	-	-
กันยายน2563				

โรงเรียนหนองแดงวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20 ในปีงบประมาณ 2563
ไม่มีเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบของคณะครูและบุคลากรทางการศึกษา

ภาคผนวก

- แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงเรียน

ต.สีออ อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี

41110

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.

เรื่อง.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน

ข้าพเจ้า..... อายุ..... ปี อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....

ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....

โทรศัพท์..... อาชีพ..... เลขประจำตัวประชาชน.....

ออกโดย..... วันออกบัตร..... วันหมดอายุ.....

มีความประสงค์ขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การต่อต้านการทุจริต เพื่อให้พิจารณา

ดำเนินการตรวจสอบหรือช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในเรื่อง

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำขอเรียน/แจ้งเบาะแส การต่อต้านการทุจริต ตามข้างต้นเป็นจริงทุกประการ
โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ถ้ามี) ได้แก่

1).....จำนวน.....ชุด

2).....จำนวน.....ชุด

3).....จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)

ผู้อำนวยการโรงเรียน

