

สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

โรงเรียนหนองแดงวิทย์คม

รายการ	คะแนน	การแปรผล	หมายเหตุ
1.ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียน หนองแดงวิทย์คม	5	มากที่สุด	
2.ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการ	5	มากที่สุด	
3.ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	5	มากที่สุด	
4.มีการทำงานอย่างเป็นระบบ	5	มากที่สุด	
5.ความรวดเร็วในการให้บริการ	5	มากที่สุด	
6.ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการ ชี้แจงและให้ คำแนะนำตอบข้อหารือให้ คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้ อย่างถูกต้อง	5	มากที่สุด	
7.ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วย ความเต็มใจและพร้อมในการ ให้บริการอย่างสุภาพ	5	มากที่สุด	
8.ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	5	มากที่สุด	
9.ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	5	มากที่สุด	
10.ความประทับใจในการบริการ	5	มากที่สุด	
รวม	50	มากที่สุด	

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ
โรงเรียนหนองแดงวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 50 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ที่	รายการ	ระดับความพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนหนองแดงวิทยาคม					
2	ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการ					
3	ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ					
4	มีการทำงานอย่างเป็นระบบ					
5	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
6	ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำตอบข้อหารือให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาได้ อย่างถูกต้อง					
7	ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วย ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
8	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
9	ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ					
10	ความประทับใจในการบริการ					